

朝 阳 市 水 务 局

关于政协朝阳市委员会第十一届第二次会议 第 67 号提案答复意见的函

白艳丽、杜丽芝委员：

你们提出的关于加强二次供水管理的提案收悉，衷心感谢二位委员对全市供水事业的关心和支持！现答复如下：

一、二次供水管理现状

近 20 年来，朝阳市加速发展，高层建筑迅速增多，城市供水区域和人口规模快速扩大，截至 2019 年底供水人口达到 61.2 万人，近 10 年增加 27.7 万人，增幅达 83%；近 20 年增加 39.1 万人，增幅达 177%。城市供水管网尤其是老旧管道的承压能力是随着使用年限增加而降低的，提高净水厂供水压力的办法已经不能满足城市用水需求，因此城市开发新建了大量的二次供水泵站及其配水管网。据全面摸排统计，截至 2019 年 10 月底，城区共有二次供水泵站 277 座，其中市自来水公司在市政府有关部门协调下接收并直接管理的 200 座，部分小区产权单位或物业公司自行管理的 77 座。

目前，二次供水存在两方面主要问题：一是现有二次供水泵

站改造升级和统一管理问题。现有 277 座二次供水泵站及其配水管网绝大部分由开发商自行建设，工程质量参差不齐，普遍存在设备老化、管网严重漏水问题，急需改造升级；小区产权单位或物业公司自行管理的 77 座泵站因管理多元不规范、缺乏监管，供水安全隐患尤为突出，迫切需要尽快依规移交城市供水企业统一管理。二是高楼层用水难问题。部分老旧小区因没有二次供水泵站或泵站弃管停用，共有 1079 栋楼房、近 5 万户居民不同程度存在高楼层用水难问题，居民投诉集中反映强烈。

市政府对此高度重视，要求有关部门和单位积极推进，力争在 3 年内解决二次供水安全这一民生领域的突出问题。

二、二次供水设施统建统管工作进展

市政府于 2019 年 11 月 2 日召开市长办公会议，听取市自来水公司的汇报，就解决城市二次供水问题，落实《辽宁省城市供水用水管理办法》有关规定，明确了市住建局、国资委、司法局、自然资源局、规划局、水务局、自来水公司等部门单位的工作责任和时限要求。进一步明确城市二次供水设施均由市自来水公司统一接收管理，并对 77 座产权单位或物业公司自行管理泵站的移交、今后新开发小区二次供水设施工程均由由市自来水公司统建统管政策制定等工作做出安排部署。

自 2018 年以来，市自来水公司在二次供水设施接收管理方面做了有益探索，为下一步 77 座自管泵站的移交工作积累了经验。截止 2019 年 10 月，为了保证居民正常用水，根据二次供水泵站产权单位主动移交意愿，参照省内其他城市做法，结合我市

实际情况，市自来水公司通过协商签订有偿移交协议方式，共有 12 座泵站的管理单位交纳了运行管理费和部分改造费用，完成了交接工作。目前，市自来水公司与相关部门配合，研究拟定二次供水设施移交办法，加快推进移交工作。

同时，市自来水公司依据《辽宁省城市供水用水管理办法》，并参考其他省市相关政策，与有关部门对接，已开始起草《朝阳市城市供水用水管理办法实施细则》(草稿)，包含新建小区二次供水泵站等上水安装工程统建统管，违法、违章用水处罚等相关内容。

三、解决高楼层用水难问题进展

2018 年，市自来水公司筹资 300 余万元，铺设了近 4000 米供水管路，将具备条件的 100 余栋因无二次供水泵站存在严重高楼层用水难问题的住宅楼并网到 23 座二次供水泵站，并对部分泵站进行了扩容改造，解决了一大批投诉集中的居民用水难问题。

2019 年 10 月，市委、市政府、市水务局领导高度关注无二次供水泵站小区的居民用水难问题，多次召开会议研究解决办法，推进落实工作。在 11 月 2 日的市长办公会议上，特别强调要加大力度重点解决高楼层供水，分步实施，用 2-3 年的时间，高速度，高质量的彻底解决市区无二次供水泵站居民小区高楼层用水问题，同时要求做好多渠道筹措建设资金工作。会后，市水务局和自来水公司从应急和维稳的角度出发，对市民无水诉求集中的几个老旧住宅小区开展了用水情况摸底、业主情况调查等工作，制定了从根本上解决供水困难的方案，筹集资金 350 多万元，积

极推进泵站建设和管路翻新改造等应急工作。经过两个多月努力，2020年春节前，世纪花园及绿波园泵站建设、四建家属院泵站建设、山水鑫苑小区管网和泵站改造、文祥豪府东区供水管道翻新等工程，全部建成投产，87栋住宅楼、4700户居民、近2万人的高楼层用水得到有效保障，市政府主要领导和广大用水户给予高度评价。

今年，我们克服疫情影响继续紧盯用水难问题，一方面对问题突出仍然采取应急办法特事特办，另一方面抓紧推进项目包装和向上争取资金工作。截止5月，新建二次供水泵站2座，新铺设供水管道1.2公里，解决21栋住宅楼、1170户居民高楼层用水难问题。项目可研报告已经批复完成，项目法人组建完成，项目已经申报列入了省发改委向上争取中央投资和特别债项目库，如上级资金按计划到位，项目将于下半年如期全面开工建设，年内可解决完成400栋住宅楼、近2万户居民高楼层用水难问题。

同时，为对已经接收统一管理的200座二次供水泵站实施必要的升级改造，避免出现新的用水难问题，市自来水公司包装了二次供水泵站改造项目，项目可行性研究报告已获批复，总投资8642万元，建设周期4年。目前，项目法人已经组建，正在着手进行设计招标工作。

四、引进先进设备，实现二次供水现代管理

一是打造标准化二次供水泵站。对二次供水设备进行升级，采用不锈钢水泵、工艺管道及调节水箱，配备自动运行、远程控制及在线监视等现代化装备，在市自来水公司管理楼建设控制中

心，实现二次供水智慧化；对泵房按无人值守进行改造升级。目前，已建设完成东都家园小区和壹品新院小区 2 座星级泵站，可以有效杜绝二次供水安全隐患，切实为广大市民供好水、供放心水，现正积极做好推广工作。

二是实现二次供水泵站、小型水厂无人值守。2019 年已率先实现工业园区泵站无人值守，利用科技设备和先进手段 24 小时监控设备运转情况，提前预知设备异常状态，提前进行维修保养，避免爆管、停摆状况发生。下一步，还将结合泵站改造工程加以积极推进。

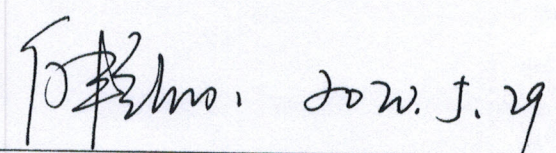
三是强化对制水、供水、化验及技术管理人员的培训工作，并接受政府有关部门的监督管理。市自来水公司定期组织有关人员进行各种专业培训和定期岗位培训考核，做到持证上岗，服务专业化，保证城市供水从源头、管网直至居民用水龙头的水质水量水压的安全可靠。



2020 年 5 月 20 日

抄送：市政府办公室（督查室）、市政协提案委

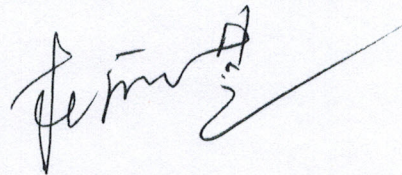
政协提案办理情况征询意见表

由 承 办 单 位 填 写	提案编号	67 号	提案者	白艳丽
	案 由	强化城市二次供水管理		
	承办单位	朝阳市水务局	办复日期	2020 年 5 月 20 日
	联系人	王国逵	联系电话	13591849997
	答复形式	见面答复	书面答复 <input checked="" type="checkbox"/>	
由 委 员 填 写	<p>满 <input checked="" type="checkbox"/> 意 基本满意 不满意</p> <p>对办理情况的意见：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">签字：  2020.5.29</p>			

说明：此表当面交提案者填写或有提案者填写后寄回承办单位。

2020 年 5 月 20 日

政协提案办理情况征询意见表

由 承 办 单 位 填 写	提案编号	67号	提案者	杜丽芝
	案由	强化城市二次供水管理		
	承办单位	朝阳市水务局	办复日期	2020年 5月20日
	联系人	王国逵	联系电话	13591849997
	答复形式	见面答复	书面答复	
由 委 员 填 写	<p>满 <input checked="" type="checkbox"/> 意 基本满意 不满意</p> <p>对办理情况的意见：</p> <p style="text-align: right;">签字：</p>			

说明：此表当面交提案者填写或有提案者填写后寄回承办单位。

2020年5月20日